

Laboratorijas vispārīgie noteikumi un nosacījumi

1. Pielietojuma joma

1.1. Uz visiem SIA CrossChem (turpmāk tekstā "CrossChem") pieņemtajiem pasūtījumiem attiecas šie Vispārējie pārdošanas noteikumi (turpmāk "Noteikumi un nosacījumi"), ieskaitot pasūtījumus, kas veikti pa tālruni, kas nav apstiprināti rakstiski, un pasūtījumus, kas veikti ar paraugu piegādi. Līgums ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem stājas spēkā, kad CrossChem pieņem pasūtījumu, kas veikts CrossChem. CrossChem veikko pasūtījumu uzskata par pieņemtu, ja (a) CrossChem izpilda šo pasūtījumu, neprasot rakstisku apstiprinājumu no CrossChem vai (b) CrossChem rakstiski pieņem pasūtījumu.

1.2. Šie noteikumi un nosacījumi aizstāj visus iepriekšējos mutiskus vai rakstiskus cenu piedāvājumus un vienošanās starp pusēm, un, ja vien nav īpaši norādīts citādi, tiem ir prioritāte pār visiem pretrunīgiem vai nekonsekventiem turpmāko rakstisko līgumu noteikumiem starp pusēm.

2. Pasūtījuma noformēšana

2.1. Klienta pasūtījums būs spēkā tikai tad, ja tas ir nosūtīts ar DHL vai jebkura cita kurjerpasta, pasta vai citas elektroniskas ziņas vai telefona zvana starpniecību. Pasūtījuma komerciālie aspekti, kas nav īpaši izklāstīti šajos Noteikumos un nosacījumos (tostarp cena, paredzamie izpildes laiki un piegādes datums), ir jāvienojas pasūtījuma veikšanas laikā. Klientam ir rakstiski jāapstiprina pa tālruni sniegtie pasūtījumi tūlīt pēc to veikšanas, un tiks uzskatīts, ka pasūtījums ir veikts, ja klients nosūtīs CrossChem paraugus, norādot klienta atsauci. CrossChem nav pienākuma uzsākt nekādu analītisko darbu, ja vien pasūtījums nav skaidrs un tai ir sniegta visa nepieciešamā informācija.

2.2. CrossChem ir tiesības iekasēt pārvaldības un administratīvās maksas saistībā ar papildu pakalpojumu pieprasījumiem esošajam pasūtījumam. Pieprasījums pēc papildu pakalpojumiem par paraugiem, kas ir nonākuši laboratorijā, var attiecīgi atlikt CrossChem paredzamo testa ziņojuma piegādes datumu.

2.3. Pārbaudes parasti ir pakļautas standartam ISO 17025.

2.4. Norādītās vērtības ir pārbaudes rezultāts, kas veiktas, ievērojot laboratorijas labākās prakses noteikumus, un tādējādi SIA CrossChem nevar saukt pie atbildības.

2.5. CrossChem var deleģēt visus Pakalpojumus vai daļu no tiem apakšuzņēmējam, un Klients to pilnvaro izpaust apakšuzņēmējam jebkuru Pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informāciju.

2.6. Jebkādas izmaiņas, kas notiek pēc CrossChem pasūtījuma pieņemšanas un pirms Pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas, Klienta pārstāvim ir jāveic rakstiski, un tās ir pienācīgi jāapstiprina un CrossChem jāakceptē. Par jebkuriem papildu darbiem, par kuriem kopīgi vienojas darbu veikšanas laikā, tiek

piemērotas papildu izmaksas un papildu analītiskā darba termiņš.

3. Cena un apmaksas noteikumi

3.1. Cenas ir norādītas bez visiem piemērojamiem nodokļiem (ieskaitot PVN) un ir balstītas uz tarifiem, kas ir spēkā piedāvājuma nosūtīšanas klientam dienā. Piemērojami nodokļi ir tie, kas ir spēkā rēķina izrakstīšanas dienā.

3.2. Ja vien CrossChem, pieņemot pasūtījumu, nav īpaši vienojusies citādi, visu rēķinu apmaksa ir jāveic stingri 3 dienu laikā pēc rēķina izrakstīšanas datuma. Jebkurš strīds par rēķiniem ir jāizvirza 7 dienu laikā no rēķina datuma.

3.3. Rēķinu apmaksas veids ir bankas pārskaitījums. Par jebkuru citu maksājuma veidu ir jāsaņem iepriekšēja CrossChem piekrišana.

3.4. CrossChem ir tiesības pieprasīt samaksu līdz 100% no pasūtījuma cenas kā nosacījumu pārbaudes pieņemšanai.

3.5. CrossChem piedāvātie piedāvājumi ir derīgi 60 dienas no izdošanas datuma. Piedāvājumi ir paredzēti tikai novērtēšanai un neietver pakalpojumu sniegšanas noteikumus un nosacījumus. Sniegtajā piedāvājumā nav iekļauti valstī piemērojami nodokļi.

3.6. Norādītās cenas ir noteiktas, pamatojoties uz Klienta sniegtajiem datiem un parastajiem Pakalpojumu sniegšanas nosacījumiem. Jebkādas Pakalpojumu priekšmeta un apjoma izmaiņas vai to veikšanas nosacījumi tiek izrakstīti, pamatojoties uz faktiski veiktajiem Pakalpojumiem, piemērojot tajā brīdī spēkā esošo tarifu.

3.7. Pakalpojumu atcelšanas gadījumā tiek sastādīts rēķins, pamatojoties uz veiktajām izmaksām, pieskaitot debeta kompensāciju, kas atbilst 10% no pasūtījuma summas.

4. Klienta pienākumi paraugu piegādē

4.1. Paraugu piegāde, ko veic klients, notiek uz klienta rēķina un riska. Tas neattiecas uz gadījumiem, kad ir panākta vienošanās par savākšanu. Ja sūtījumu veic klients, parauga materiālam jābūt pareizi iepakotam atbilstoši tiesību aktiem, par ko ir atbildīgs Klients.

4.2. Paraugiem jābūt tādā stāvoklī, lai ziņojumu/analīžu sagatavošana būtu bez grūtībām vai bojājumiem. CrossChem ir tiesīgs veikt paraugu vai materiālu sākotnējo pārbaudi, lai pārbaudītu to stāvokli pirms paraugu apstrādes, sastādot aktu. Klients sedz šīs sākotnējās pārbaudes izmaksas, ja paraugi vai materiāli neatbilst šajā punktā aprakstītajām prasībām.

4.3. Ja sākotnējās pārbaudes rezultāts liecina, ka analīze nav iespējama vai ir iespējama tikai sarežģītākos apstākļos, nekā sākotnēji paredzēts, piemēram, tāpēc, ka paraugi ir bijuši ar svešķermeņiem vai vielām, par kurām klients nav ziņojis vai kuras ir noārdījušās, CrossChem ir tiesības pārtraukt vai pārtraukt pasūtījumu, un klients sedz izmaksas, kas radušās CrossChem līdz šim brīdim. Ja pēc CrossChem domām, testa parauga īpašības vai piesārņojums apgrūtinās testēšanas procesu vai analītisko instrumentu tīrīšanu vai radīs negaidītus analītisko instrumentu bojājumus,

CrossChem patur ekskluzīvas tiesības iekasēt papildu maksu par testēšanu, process, instrumentu tīrīšanu un instrumentu remonts. Īpašos gadījumos šādas situācijas var pat novest pie atteikuma pārbaudīt jūsu paraugu:

- pieprasītā testa metode nav piemērojama vai derīga;

- nenovēršami vai neapreķināmi veselības riski mūsu laboratorijas darbiniekiem;

- ja pirms testēšanas ir pamatotas aizdomas, ka paraugs var sabojāt analītiskos instrumentus;

- Mūsu analītisko instrumentu aprīkojuma bojājumi parauga trieciena dēļ.

4.4. Klientam ir jānodrošina un ar šo tas garantē, ka neviens paraugs nerada nekādu apdraudējumu, tostarp tā vietā transportēšanas laikā, laboratorijā vai citādi CrossChem telpām, instrumentiem, personālam vai pārstāvjiem. Klienta pienākums ir nodrošināt atbilstību noteikumiem par bīstamiem atkritumiem, tostarp attiecībā uz informāciju, transportēšanu un iznīcināšanu, un informēt CrossChem personālu vai pārstāvjus par parauga veselības un drošības problēmām, tostarp par visiem zināmiem vai iespējamiem toksiskiem vai citiem piesārņotājiem, kas var būt paraugs un tā iespējams piesārņojuma līmenis, kā arī ar piesārņojumu saistītie riski CrossChem telpām, instrumentiem, personālam un pārstāvjiem. Klients ir atbildīgs un atlīdzina CrossChem visas izmaksas, zaudējumus, saistības un ievainojumus, kas var rasties CrossChem vai tā personālam vai pārstāvjiem, tostarp paraugu ņemšanas vietā, transportēšanas laikā vai laboratorijā. Klienta paraugs vai paraugu ņemšanas vietas nosacījumi. Klients sedz visas ārkārtas izmaksas par atbilstošu bīstamo atkritumu iznīcināšanu, kas radušies no parauga neatkarīgi no tā, vai tie ir vai nav aprakstīti kā bīstamie atkritumi.

5. Analītiskais pakalpojums

5.1. Saņemot paraugu kopā ar aizpildītu parauga iesniegšanas veidlapu, parauga būtība un pieprasītās analīzes tiks pārskatītas.

5.2. CrossChem patur tiesības atteikties pieņemt paraugu(-us) analīzei, un klienti tiks informēti par katru šādu lēmumu.

5.3. Paraugus parasti analizē rindas kārtībā. CrossChem mērķis ir pabeigt analīzes 24 stundu laikā pēc parauga saņemšanas, lai gan to var ietekmēt citi faktori, tostarp instrumenta pieejamība, pieprasīto analīžu veids utt. Steidzamas analīzes pieprasījumi tiks izskatīti, un par tiem var tikt piemērota papildmaksa. Tas tiks apspriests ar klientiem pirms analīzes uzsākšanas.

5.4. Analīze attieksies tikai uz saņemto paraugu, nevis no jebkuras masas, no kuras paraugs varētu būt ņemts.

5.5. CrossChem politika ir nesniegt interpretācijas vai viedokļus par analīžu rezultātiem, lai gan mēs būsīm gatavi apspriest analītiskajā ziņojumā ietvertos faktus.

5.6. Lai gan CrossChem politika ir neizmantot apakšuzņēmējus, var būt gadījumi, kad tas kļūst nepieciešams. Ja jā, tas tiks apspriests ar klientu pirms līguma pieņemšanas.

Laboratorijas vispārīgie noteikumi un nosacījumi

6. Īpašuma tiesības uz materiālu paraugu un paraugu glabāšanu

- 6.1. Visi paraugi kļūst par CrossChem īpašumu tādā apjomā, kāds nepieciešams pasūtījuma izpildei un līdz pilnīgai un pilnīgai pamatsummas, procentu un iespējamo atgūšanas izmaksas samaksai par attiecīgo rēķinu, kā arī visiem citiem rēķiniem, kas paliek daļēji apmaksāti vai neapmaksāti.
- 6.2. Pēc testa ziņojuma nosūtīšanas klientam atlikušās parauga daļas tiks glabātas CrossChem arhīvā vēl četras (4) nedēļas un pēc tam attiecīgi iznīcinātas vai likvidētas, nesniedzot atsevišķu papildu atskaiti.
- 6.3. Ja klients pieprasa atgriezt nevajadzīgu materiālu paraugu, CrossChem tos atgriezt klientam uz klienta izmaksām un risku.
- 6.4. Pasūtītājs ir atbildīgs par bojājumiem, kas radušies parauga materiāla bīstama stāvokļa dēļ. Klientam ir pienākums informēt CrossChem par visiem zināmajiem apdraudējumiem. Paraugus uzglabā četras nedēļas, ja to stāvoklis atļauj un tie nav patērēti vai pārveidoti testēšanas nolūkos. Par ilgāku uzglabāšanu atlīdzina klients. Pēc uzglabāšanas termiņa beigām paraugi tiks utilizēti, un radušās izmaksas var segt no klienta. Ja klients vēlas, lai paraugi tiktu atgriezti, tas tiks darīts pēc rakstiska pieprasījuma un par klienta līdzekļiem.

7. Piegādes datumi un izpildes laiks

- 7.1. Testēšanas izpildes laiki ir aptuveni aprēķināti, CrossChem pieliek komerciāli pamatotas pūles, lai ievērotu paredzētos termiņus.
- 7.2. Pārbaudes ziņojuma iesniegšanas termiņš ir norādīts priekšlikumā.
- 7.3. Rezultāti parasti tiek nosūtīti pa pastu, e-pastu vai citiem elektroniskiem līdzekļiem klienta pasūtījumā norādīto personu uzmanībai nekavējoties pēc analīzes pabeigšanas un rēķina apmaksas.
- 7.4. Testēšanas pārskats tiek automātiski nosūtīts elektroniski PDF formātā uz piedāvājuma saņēmēja e-pasta adresi. CrossChem var nosūtīt atskaites citā formātā, bet autentiska ir tikai pdf forma. Saskaņā ar šiem vispārīgiem pārdošanas nosacījumiem klients apzinās riskus, kas saistīti ar rezultātu elektronisko pārraidi.
- 7.5. Testēšanas pārskati tiek nosūtīti latviešu vai angļu valodā, ja vien Klients nav skaidri pieprasījis citādi. Pārskatu tulkošana citās valodās ir saistīta ar papildu izmaksām, kuras sedz Klients.
- 7.6. Apakšuzņēmēja akreditācijas gadījumā apakšuzņēmēja pārbaudes ziņojums tiks nosūtīts tieši Pasūtītājam.
- 7.7. Kļūdas saturoša ziņojuma gadījumā tiek sagatavota otra versija, kas atceļ un aizstāj iepriekšējo versiju, kuru Klients apņemas iznīcināt visās formās (elektroniskā, papīra uc).
- 7.8. Nepārvaramas varas gadījumi un īpašas piegādes grūtības, kas ir saistītas ar CrossChem piegādātājiem, izraisa termiņu pagarinājumus, un Klients visos gadījumos par to tiek informēts.
- 7.9. Laika posms starp paraugu saņemšanu un testēšanas pārskata nosūtīšanu sākas dienā, kad paraugi tiek saņemti, ja tas tiek darīts līdz

plkst. 10:00. Ja paraugs saņemts pēc pulksten 10:00, testēšanas pārskata nosūtīšana notiek nākamās darba dienas beigās.

- 7.10. a piemērojams, visas muitas maksas sedz Klients. Ja CrossChem atmuito, tad Klientam tiks attiecīgi izrakstīts rēķins par šiem pakalpojumiem.
- 7.11. Ja Klienta iemesla dēļ Pakalpojumus nevar veikt plānotajā datumā, jauns datums tiek noteikts pēc kopīgas vienošanās.
- 7.12.

8. Īpašuma nodošana

- 8.1. Īpašuma tiesības uz jebkuriem testēšanas rezultātiem, produktiem, aprīkojumu, programmatūru vai tamlīdzīgiem līdzekļiem, ko CrossChem piegādā klientam, paliks CrossChem, līdz klients ir pilnībā apmaksājis visus ar tiem saistītos rēķinus. Turklāt, pat ja CrossChem ir pieņēmis un sācis izpildīt pasūtījumu, CrossChem ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt šī pasūtījuma apstrādi un pārtraukt jebkādu darbu veikšanu klienta labā, ja šis klients kavē jebkādas CrossChem pienākošās summas samaksu. par to vai jebkuru citu pasūtījumu.
- 8.2. Pat pēc klienta pilnā maksājuma veikšanas CrossChem patur tiesības saglabāt un izmantot visus analīzes rezultātus iekšējiem mērķiem.

9. Ierobežotās garantijas un pienākumi

- 9.1. Katrs analītiskais ziņojums attiecas tikai uz CrossChem analizēto paraugu. Ja CrossChem nav nepārprotami pilnvarots un samaksāts par paraugu ņemšanas plāna noteikšanu (tostarp, kuri izejvielu un gatavo produktu paraugi un ar kādu biežumu jāanalizē) un precīza veicamo analīžu diapazona noteikšana, vai ja klients nav ievērojis CrossChem ieteikumus, CrossChem neuzņemas nekādu atbildību, ja paraugu ņemšanas plāns un/vai veicamo analīžu diapazons izrādās nepietiekams vai neatbilstošs.
- 9.2. Klients ir atbildīgs par CrossChem pārbaudei/analīzēm nosūtīto paraugu vai ražošanai nosūtīto materiālu pareizu piegādi. Ja vien CrossChem nav īpaši rakstiski vienojies citādi, CrossChem neuzņemas atbildību par jebkādiem tranzīta paraugu vai materiālu zaudējumiem vai bojājumiem, kā arī par zaudējumiem vai bojājumiem, ko izraisījuši paraugi vai materiāli, no kuriem CrossChem tiek lūgts atbrīvoties.
- 9.3. CrossChem nekādā gadījumā nav atbildīgs klienta priekšā par jebkādiem netiešiem, īpašiem, nejaušiem vai izrietošiem bojājumiem vai zaudējumiem, lietošanas zudumiem vai citiem ekonomiskiem zaudējumiem. Klients atlīdzina CrossChem zaudējumus un atbrīvo to no visām prasībām un saistībām attiecībā uz īpašuma bojājumiem vai personu ievainojumiem vai nāvi, kas izriet no klienta paraugu vai materiālu saņemšanas, apstrādes vai analīzes.
- 9.4. CrossChem nekādā gadījumā nevar būt atbildīgs par viedokļiem un padomiem, ko tā var sniegt par pasūtīto Pakalpojumu raksturu vai sastāvu.
- 9.5. Izņemot tīšas maldināšanas vai rupjas neuzmanības gadījumu, kas ir pierādīts attiecībā uz CrossChem, uzņēmums nav

atbildīgs par tajā strādājošo personu prettiesiskām darbībām gan darbinieku, gan palīgdarbinieku statusā, uz kuriem tas pašlaikus, veicot līgums. CrossChem nekādā gadījumā nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies tādu personu tīšas maldināšanas vai rupjas nolaidības rezultātā, kuras nav tās darbinieki vai pārstāvji.

10. Force Majeure

- 10.1. CrossChem nevar saukt pie atbildības par kavējumiem, kļūdām, bojājumiem vai citām problēmām, ko izraisījuši notikumi vai apstākļi, kas nav neparedzēti vai ārpus CrossChem saprātīgas kontroles, vai kas izriet no valdības prasību, likumu un noteikumu ievērošanas.

11. Piemērojamie tiesību akti / jurisdikcija

- 11.1. Šo Noteikumu uzbūvi, spēkā esamību un izpildi regulē Latvijas Republikas tiesību akti. Latvijas Republikas tiesām ir ekskluzīva jurisdikcija izšķirt jebkuru strīdu, kas var rasties no šiem Noteikumiem un nosacījumiem vai to izveidotajām tiesiskajām attiecībām, saskaņā ar vai saistībā ar tiem.

12. Konfidencialitāte

- 12.1. Visa informācija, ko kāda no pusēm atklāj saistībā ar pārdošanu un testēšanu, tostarp, bet ne tikai, cenas, tehniskie dati, saimnieciskās darbības un īpašumtiesību informācija, tiek uzskatīta par konfidenciālu. Abas puses vienojas glabāt šādu informāciju stingri konfidenciali un neizpaust to nevienai trešajai pusei bez otras puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, izņemot likumā noteiktos gadījumos. Šis konfidencialitātes pienākums ir spēkā piecus (5) gadus pēc līguma vai pasūtījuma izbeigšanas vai pabeigšanas. Konfidencialitātes pienākums neattiecas uz informāciju, kas ir vai kļūst publiski pieejama bez saņēmēja puses vainas vai ir likumīgi saņemta no trešās personas bez konfidencialitātes pienākuma.
- 12.2. Viss CrossChem personāls ir pakļauts stingrai dienesta noslēpuma ievērošanai. Ja Klients vēlas papildu konfidencialitātes pasākumus, tam ir jāiesniedz rakstisks pieprasījums par to. Konfidencialitātes līguma paraugs var tikt piedāvāts pēc Klienta pieprasījuma..