

Paraugu sūtīšanas instrukcija

Sūtot paraugus uz SIA CrossChem Laboratoriju, lūdzu, ievērojiet zemāk sniegtos norādījumus:

- **Pārliecinieties, vai jums ir pietiekami daudz parauga materiāla testiem.** Parauga standarta tilpumam jābūt 1000 ml (1 litram). Ja jums ir bažas, ka jūsu parauga apjoms ir pārāk mazs, lūdzu, sazinieties ar mums, lai saņemtu padomu.
- **Skaidri un nepārprotami nomarkējiet paraugus, vēlams ar drukātām paraugu uzlīmēm, nevis ar roku rakstītām.** Atzīmējiet katru paraugu ar vienkāršu, unikālu identifikatoru (piemēram, paraugs X, 1 vai 2) un citu papildinformāciju pēc nepieciešamības – skatīt CCL_OD_6_LV “AUS 32 paraugu ņemšanas rekomendācijas”.
- **Iesaiņojiet paraugus konteineros, kas var izturēt nosūtīšanu un ir droši pret noplūdēm (necaurlaidīgi), vai, lai paraugu konteineri būtu izturīgi pret izšļakstīšanos, ievietojiet tos noslēgtā maisiņā.**
- **Ja jums ir drošības datu lapa (DDL) paraugam, lūdzu, iekļaujiet to sūtījumā.**
- **Izdrukājiet pasūtījuma apstiprinājuma e-pastu (ja tāds ir) un nosūtiet to mums kopā ar saviem paraugiem.**
- **Aizpildiet mūsu sniegto “Klienta parauga reģistrācijas veidlapu” un iekļaujiet to sūtījumā vai nosūtiet aizpildīto veidlapu elektroniski pa e-pastu.**
- **Izveidojiet sūtījumu un vienojieties par sūtījuma saņemšanas laiku ar vēlamo kurjeru vai pasta darbinieku.** Piebilde: Kurjera pakalpojumi gandrīz vienmēr ir ātrāki, uzticamāki un par saprātīgām cenām. Pievienojiet sūtījuma pakai speciālo etiķeti (pēc sūtījuma pasūtījuma aizpildīšanas).
- **Ja nepieciešams ērtāks paraugu saņemšanas pakalpojums (visā pasaulē), piedāvājam izmantot mūsu DHL importa numuru.** Izveidojiet sūtījumu ar myDHL konta palīdzību, aizpildiet visu nepieciešamo informāciju un vienojieties par sūtījuma saņemšanas laiku. Šajā gadījumā sūtījuma izmaksas būs zemākas nekā vairumam kurjeru kompāniju standarta cenas. Izmantojot mūsu DHL importa numuru, pēc noklusējuma tiek izvēlēta ātrākā piegādes iespēja. Beigās Jums tiks izrakstīts rēķins par kurjera pakalpojumu kopā ar testēšanas izdevumiem vienā rēķinā.

Ja sūtāt paraugus ārpus ES vai Apvienotās Karalistes, lūdzu, ņemiet vērā tālāk norādīto.

- **Paraugi jādeklarē muitā.** Lai novērstu piegādes aizkavēšanos, lūdzu, norādiet paraugu vērtību tikai 1 EUR. Aprakstiet paraugus kā “XXX paraugs destruktīvai pārbaudei”, kur XXX ir īss (1–5 vārdu) apraksts, kas ir saprotams personām, kas nav eksperts šajā jomā.
- Ir jāiekļauj šāda informācija:
- Precīzs preces apraksts katrai sūtījuma precei. Kas tas ir? No kā tas ir izgatavots? Kam tas paredzēts?
- Lūdzu, norādiet mums **sūtījuma izsekošanas numuru**, lai mēs varētu palīdzēt pēc iespējas ātrāk veikt muietošanu un izvairītos no kavēšanās. Iekļaujiet piedāvājuma ID un e-pastu.

Precīza paraugu piegādes adrese:

SIA CrossChem Laboratorija

Reģ. Nr.: 40003888244

Adrese: “Naftaluka”, Olaines pagasts, Olaines novads, LV-2127, Latvija

Kontaktpersona: Ģirts Betmanis: +371 26463040; +371 28834444

E-pasts: lab@crosschem.lv