


APSTIPRINU
SIA „CrossChem”
Valdes priekšsēdētājs



/ Rīčards Andersons /
2023.gada 13.februārī

SIA “CrossChem” laboratorijas klientu, sadarbības partneru un apmeklētāju personas datu apstrādes politika:

1. Informācija par pārzini

Pārzinis: SIA „CrossChem”, reģistrācijas numurs: 40003888244, juridiskā adrese: "Naftaluka", Olaines pag., Olaines nov., LV-2127

Kontaktinformācija saziņai: Tālrunis: +371 2662 4000

Elektroniskā pasta adrese: info@crosschem.lv

2. SIA “CrossChem” personas datu apstrādes vispārīgs raksturojums

SIA “CrossChem” veic personas datu apstrādi šādam personu lokam: klientiem un sadarbības partneriem, klientu/sadarbības partneru pārstāvjiem/kontaktpersonām, potenciāliem klientiem, ar kuriem nav nodibinātas līgumattiecības un kuras interesējas par SIA “CrossChem” laboratorijas pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un/vai izmaksām, bijušajiem klientiem, tostarp klientiem, kuru līgumsaistības nav izpildītas un SIA “CrossChem” laboratorijas organizēto publisko pasākumu dalībniekiem, interneta vietnes apmeklētājiem, mārketinga aktivitāšu dalībniekiem, un citām personām, kuru dati var nonākt Pārziņa rīcībā, saistībā ar šajā dokumentā norādītajiem personas datu apstrādes mērķiem.

3. Personas datu apstrādes juridiskais pamats

SIA “CrossChem” personas datus apstrādā tikai atbilstoši iepriekš noteiktiem leģitīmiem nolūkiem, tai skaitā:

A) Pakalpojuma līguma noslēgšanai un pakalpojumu sniegšanai, kā arī noslēgtajos līgumos noteikto saistību izpildei un nodrošināšanai

Šī nolūka ietvaros SIA “CrossChem” apstrādās informāciju, kura tiks iesniegta, piedaloties SIA “CrossChem” rīkotajā iepirkuma procedūrā. SIA “CrossChem” ievāks un apstrādās personas datus, kurus nepieciešams iekļaut noslēdzamajā līgumā, kā arī, lai identificētu, nodrošinātu pakalpojuma sniegšanu un atbilstošu maksājumu aprēķinu, un maksājumu veikšanas procesu, kā arī, lai sazinātos saistībā par pakalpojuma sniegšanu un/vai līguma izpildi saistītajos jautājumos (t.sk. arī rēķinu izsūtīšanai), atsevišķos gadījumos arī, lai nodrošinātu nesamaksāto maksājumu administrēšanu.

Šim nolūkam un iepriekš norādītiem apakšnolūkiem SIA “CrossChem” nepieciešami vismaz šādi personas dati: klienta, klienta un/vai sadarbības partnera pārstāvja vārds, uzvārds, personas kods, adrese (pasta adrese), bankas konta numurs, telefona numurs un e-pasta adrese.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- līguma ar datu subjektu noslēgšana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas b punkts);
- juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts);
- Pārziņa legītīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts) – piemēram, klienta un/vai sadarbības partnera kontaktpersonas identificēšana, saziņas ar klientu nodrošināšana.

¹ Eiropas parlamenta un padomes regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

B) Normatīvos aktos noteikto saistību izpilde

Šī nolūka ietvaros SIA "CrossChem" ievāks un apstrādās personas datus, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, tai skaitā likumā "Grāmatvedības likums", Ministru kabineta noteikumi Nr. 877 "Grāmatvedības kārtotošanas noteikumi" un citos Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktās prasības. Šim nolūkam SIA "CrossChem" var apstrādāt vismaz sekojošus personas datus: klienta, klienta un/vai sadarbības partnera pārstāvja, vārds, uzvārds, personas kods, adrese (pasta adrese), banka konta numurs, telefona numurs un e-pasta adrese.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- juridiska pienākumu izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas c punkts);
- Pārziņa legītīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

C) Pakalpojuma pienācīgas sniegšanas nodrošināšana

Šī nolūka ietvaros Pārzinim var būt nepieciešams veikt tehnisko sistēmu un IT infrastruktūras uzturēšanu un pilnveidošanu, tehnisku un organizatorisku risinājumu izmantošanu, kas var izmantot arī personas datus (piemēram, izmantojot sīkdatnes), ar mērķi nodrošināt pienācīgu pakalpojumu sniegšanu.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- Pārziņa legītīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts)

D) Mārketinga aktivitāšu nodrošināšana

Šī nolūka ietvaros Pārzinim var būt nepieciešams ievākt un apstrādāt personas datus, lai nodrošinātu klienta, klienta un/vai sadarbības partnera pārstāvja dalību SIA "CrossChem" rīkotajos publiskajos pasākumos, kā arī, lai informētu par SIA "CrossChem" jaunumiem un sniegtajiem pakalpojumiem. Atsevišķos gadījumos, mārketinga nolūkos, SIA "CrossChem" var veikt filmēšanu un fotografēšanu rīkotajos publiskajos pasākumos (par šādu darbību veikšanu pasākuma dalībnieki tiks informēti, saņemot informāciju par pasākuma norisi).

Šim nolūkam Pārzinim varētu būt nepieciešami vismaz šādi personas dati: Vārds, uzvārds, adrese, telefona numurs, e-pasta adrese, fotoattēls, pasākuma laikā filmētos videoierakstos esošie dati un uzņēmuma teritorijā un ēkā esošo videonovērošanas ierakstos esošie dati.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- datu subjekta piekrišana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas a punkts);
- līguma ar datu subjektu noslēgšana un izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas b punkts);
- pārziņa legītīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts),

piemēram, saziņas nodrošināšanai.

E) Drošības nodrošināšana, mantisko interešu apdraudējuma novēršana, pierādījumu nodrošināšana strīdus gadījumos un citu būtisku SIA "CrossChem" laboratorijas vai trešo personu leģitīmo interešu nodrošināšana

Šī nolūka ietvaros SIA "CrossChem" veic uzņēmuma teritorijas, ēku un citu īpašumu videonovērošanu, izmanto personas datu apstrādātājus dažādu funkciju nodrošināšanai, izmanto normatīvajos aktos piešķirtās tiesības savu leģitīmo interešu nodrošināšanai.

Šim nolūkam Pārzinim varētu būt nepieciešams apstrādāt vismaz šādus personas datus: video ierakstos esošos datus, piekļuves kontroles sistēmās fiksētie dati par telpu apmeklējumu u.c.

Galvenie izmantojamie juridiskie pamati šo nolūku sasniegšanai ir:

- Pārziņa leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmās daļas f punkts).

5. Piekļūšana personas datiem

SIA "CrossChem" veic attiecīgus pasākumus, lai apstrādātu personas datus atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un nodrošina, ka personas datiem nepieklūst trešās personas, kurām nav attiecīga tiesiskā pamata personas datu apstrādei.

Personas datiem, pēc nepieciešamības, var piekļūt:

- SIA "CrossChem" darbinieki vai tieši pilnvarotās personas, kurām tas nepieciešams darba pienākumu izpildei, piemēram, grāmatveži, vadītāji, vai, ja dati ir publiski, tad visi darbinieki;
- personas datu apstrādātāji atbilstoši to sniegtajiem pakalpojumiem un tikai nepieciešamā apjomā, piemēram, auditori, finanšu vadības un juridiskie konsultanti;
- valsts un pašvaldības iestādes tiesību aktos noteiktos gadījumos, piemēram, tiesībsargājošās iestādes, pašvaldība;
- trešās personas, rūpīgi izvērtējot, vai šādai datu nodošanai ir atbilstošs juridiskais pamats.

6. Sadarbības partneri personas datu apstrādē

SIA "CrossChem" veic attiecīgus pasākumus, lai nodrošinātu personas datu apstrādi, aizsardzību un nodošanu datu apstrādātājiem saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. SIA "CrossChem" rūpīgi izvēlas personas datu apstrādātājus un, veicot datu nodošanu, izvērtē tās nepieciešamību un nododamo datu apjomu. Datu nodošana apstrādātājiem tiek veikta, ievērojot personas datu konfidencialitātes un drošas apstrādes prasības.

SIA "CrossChem" sadarbojas ar šādām personas datu apstrādātāju kategorijām:

- auditori, konsultanti (finanšu un/vai juridiskie);
- IT infrastruktūras, datu bāzes īpašnieks/izstrādātājs/tehniskais uzturētājs;
- citas personas, kuras ir saistītas ar mūsu pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanu.

7. Personas datu nodošana uz ārpus Eiropas savienības (ES) vai Eiropas ekonomiskās zonas (EEZ) valstīm

SIA "CrossChem" nenodod datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas.

8. Personas datu uzglabāšanas termiņi

SIA "CrossChem" personas datus glabā atbilstoši attiecīgiem personas datu apstrādes nolūkiem, kā arī

saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām.

Izvērtējot personas datu glabāšanas ilgumu, SIA "CrossChem" ņem vērā spēkā esošās tiesību aktu prasības, līgumsaistību izpildes aspektus, klientu norādījumus, kā arī Pārziņa leģitīmās intereses. Ja personas dati noteiktajiem nolūkiem vairs nav nepieciešami, SIA "CrossChem" tos dzēš vai iznīcina.

Personas datu glabāšanas termiņi:

Personas datus, kas nepieciešami līgumsaistību izpildei – uzglabā līdz tiek izpildīts līgums vai kamēr izpildās citi glabāšanas termiņi (skat. zemāk);

Personas datus, kas jāuzglabā, lai izpildītu tiesību aktu prasības, uzglabā attiecīgajos tiesību aktos noteiktos termiņos;

Datus, lai pierādītu savu saistību izpildi, SIA "CrossChem" uzglabā vispārējo prasības noilguma termiņu, saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktiem prasījumu noilgumu termiņiem – 10 gadi Civillikumā, 3 gadi Komerclikumā un citiem termiņiem, ņemot vērā arī Civilprocesa likumā noteiktos termiņus prasību celšanai.

Videonovērošanas rezultātā iegūtos datus SIA "CrossChem" uzglabā 14 dienas, atsevišķos gadījumos, ja dati nepieciešami pierādījumu nodrošināšanai, dati tiek uzglabāti līdz norādītā mērķa sasniegšanas brīdim.

9. Datu subjekta tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi

Saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas noteikumiem, datu subjektam ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, kas ir Pārziņa rīcībā, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu. Datu subjektam ir tiesības iebilst pret datu apstrādi, kā arī ir tiesības uz datu pārnesamību Vispārīgā datu aizsardzības regulā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Datu subjekta pieprasījuma saņemšanas gadījumā, SIA "CrossChem" sniedz atbildi normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā, ja nav kāds īpašs pieprasījums, kas prasa ilgāku laiku, lai sagatavotu atbildi).

Iegūt informāciju par Pārziņa uzglabātajiem personas datiem vai realizēt citas kā datu subjekta tiesības var kādā no sekojošiem veidiem:

- Pārziņa birojā: "Naftaluka", Olaines pag., Olaines nov., LV-2127, katru darba dienu no plkst. 9:00-16:30 (iepriekš saskaņojot ierašanās laiku);
- iesniedzot iesniegumu, nosūtot to pa pastu uz sekojošu adresi: "Naftaluka", Olaines pag., Olaines nov., LV-2127;
- iesniedzot iesniegumu (parakstītu ar drošu elektronisko parakstu), nosūtot to uz e-pastu: info@crosschem.lv.

Ja datu subjekts uzskata, ka SIA "CrossChem" nav spējis atrisināt radušos problēmjaudājumu un ir pārkāptas datu subjekta tiesības uz personas datu aizsardzību, datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai (Elijas iela 17, Rīga, LV-1050).

SIA "CrossChem" Privātuma politikas pielikums Datu kategorijas:

Nr.	Datu kategorija	Piemēri
1.	Personas identifikācijas dati	vārds, uzvārds, amats
2.	Personas kontaktinformācija	adrese, telefona numurs, e-pasta adrese
3.	Klienta kontaktpersonu dati	kontaktpersonas vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs
4.	Piegādātāja dati	piegādātāja numurs, rēķina informācija, adrese, bankas konta numurs
5.	SIA "CrossChem" interneta lapās veiktās darbības	IP adrese, veiktās darbības nosaukumus, interneta lapas sadaļu apskates datums un laiks
6.	Fotogrāfijas un attēli	fotogrāfijas no klientu pasākumiem, foto uzņemšanas datums
7.	Video dati	video no klientu pasākumiem, ierakstīšanas datums
8.	Piekrišanu informācija	klienta izteiktās piekrišanas atzīme pa tēmām, piekrišanas datums un laiks, avots