


Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "CrossChem" laboratorijas misija:

Kļūt par konkurētspējīgu un akreditētu laboratoriju ķīmisko produktu testēšanas jomā Eiropā. Nodrošināt AdBlue® un citu ķīmisku produktu/vielu testēšanas pakalpojumu sniegšanu savlaicīgi, precīzi un kvalitatīvi. Uzticami izpildīt klientu testēšanas un analīžu pieprasījumus bez jebkādas ārējas ietekmes uz laboratorijas darbību, neapdraudot konfidencialitātes un objektivitātes principus, un visas šīs darbības īstenot saskaņā ar pasaulē pieņemtajiem standartiem.

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "CrossChem" laboratorijas kvalitātes politika:

- Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "CrossChem" laboratorija saviem klientiem sniedz augstas kvalitātes AdBlue® un citu ķīmisku produktu/vielu paraugu ņemšanas un testēšanas pakalpojumus atbilstoši LR normatīvo aktu, testēšanas standartu, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22241-2:2019 un ISO 17025:2018 standartu prasībām.
- Nepārtraukti uzlabot, pilnveidot un attīstīt laboratorijas pārvaldības sistēmu atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2018 standartam, veicot regulāru uzraudzību un vērtējot pakalpojuma izpildi, klientu apmierinātību un klientu aktuālās vajadzības.
- Nodrošināt, ka jebkurš Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "CrossChem" laboratorijas sniegtais AdBlue® un citu ķīmisku produktu/vielu testēšanas pakalpojums tiek izpildīts objektīvi, pilnīgi, savlaicīgi un kvalitatīvi, nodrošinot klientu informācijas un datu konfidencialitāti, ievērojot Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "CrossChem" izstrādāto Privātuma politiku.
- Izmantot pārbaudītus materiālus un reagentus, mūsdienīgas tehnoloģijas, kalibrētu aparatūru, sertificētus un izsekojamus references materiālus un etalonus, kā arī nodrošināt atbilstošu iekšējo un ārējo kvalitātes kontroli ar iekšējo auditu un starplaboratoriju pārbaudes programmu palīdzību.
- Nodrošināt individuālu pieeju katram klientam un sniegt pakalpojumus, kas pilnībā apmierinātu to vēlmes un prasības.
- Nodrošināt, lai laboratorijas darbinieki, iekārtas un citi testēšanas pakalpojuma sniegšanai nepieciešamie resursi būtu atbilstoši sagatavoti un strādā visaugstākajā iespējamajā līmenī, kāds nepieciešams augstas kvalitātes AdBlue® un citu ķīmisku produktu/vielu testēšanas pakalpojuma izpildei noteiktajos termiņos.
- Garantē, ka katrs laboratorijas darbinieks, veicot darbu, ir personīgi atbildīgs par ētikas pamatprincipu izpildi, ievērojot: profesionālo kompetenci, konfidencialitāti, neatkarību, godprātību, objektivitāti un pienācīgu rūpību.
- Laboratorija nodrošina, ka paraugu testēšanu un ņemšanu veic atbilstoši apmācīts un kvalificēts personāls saskaņā ar ieviesto kvalitātes politiku, apstiprināto metodiku, procedūru un instrukciju prasībām un labas profesionālās prakses principiem.
- Celt personāla kvalifikāciju un nodrošināt tā profesionālo izaugsmi, kā arī uzturēt un pilnveidot apstākļus, lai laboratorijas personāls būtu lojāls un maksimāli apmierināts ar sasniegto rezultātu un darbu laboratorijā.

APSTIPRINU
SIA „CrossChem”
Valdes priekšsēdētājs


/ Rīčards Andersons /
2023.gada 9. februārī